

Algemene voorwaarden Opleidingen LeanENT BV

Door inschrijving gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

INSCHRIJVING

Inschrijven vindt plaats via onze website www.leanent.nl. In de beschrijving van de opleiding is aangegeven voor wie deze bedoeld is, op welk niveau de onderwerpen worden behandeld en welke specifieke toelatingsvoorwaarden eventueel gelden.

Bij overschrijding van het maximaal toelaatbare aantal inschrijvingen voor een opleiding, hanteert LeanENT BV in eerste instantie de ontvangstdatum van het inschrijfformulier als selectie criterium. In tweede instantie zullen wij het naleven van de betalingstermijn als selectie criterium hanteren. Als wij u niet op uw voorkeursdatum kunnen plaatsen, dan doen wij u in overleg een ander voorstel.

BEDENKTIJD

Gedurende veertien werkdagen na inschrijving voor de opleiding heeft u het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

PRIJZEN

Alle op de website vermelde prijzen voor onze opleidingen zijn exclusief BTW en onder voorbehoud van prijswijzigingen.

BETALING

Betaling vindt plaats via een factuur die u van LeanENT BV ontvangt. Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum of – wanneer de inschrijving binnen 14 dagen voor de start van de opleiding valt - een betaling per omgaande. De facturen dienen binnen de betalingstermijn of voor de vervaldatum van de overeengekomen betalingsregeling te worden voldaan.

ANNULERING

Annulering voor een opleiding kan uitsluitend schriftelijk. Als annuleringsdatum hanteert LeanENT BV de ontvangstdatum van uw schrijven. De annuleringsdatum wordt door LeanENT BV altijd gerelateerd aan de startdatum van de opleiding waarvoor u oorspronkelijk bent ingeschreven.

Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de opleiding worden geen kosten in rekening gebracht.

Bij annulering tussen vier en twee weken voor aanvang van de opleiding wordt 50% van de opleidingskosten in rekening gebracht.

Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag wordt 100% van de opleidingskosten in rekening gebracht.

Beëindigt of onderbreekt u tussentijds de opleiding of neemt u niet deel, dan is er in geen geval recht op terugbetaling. In bijzondere gevallen (calamiteiten, ter beoordeling van LeanENT BV) kan worden deelgenomen aan een latere uitvoering van de opleiding.

Na de start van de opleiding maakt u geen aanspraak meer op restitutie van enig deel van het verschuldigde opleidingsbedrag.

VERHINDERING

Indien u verhinderd bent deel te nemen aan de opleiding is het mogelijk dat u uw plaats laat innemen door een andere deelnemer, mits diegene voldoet aan de gestelde toelatingsvoorwaarden. Tijdens de duur van de opleiding is het niet mogelijk van deze regeling gebruik te maken.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

De intellectuele eigendomsrechten op het LeanENT BV lesmateriaal blijven te allen tijde bij LeanENT BV. Gebruik van lesmateriaal anders dan voor uw eigen studie en binnen uw eigen organisatie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen of afstaan daarvan aan derden.

UITSTEL

LeanENT BV behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende aanmeldingen voor een opleiding de aanvangsdatum te verzetten.

VERVANGING TRAINER

LeanENT BV is te allen tijde gerechtigd een trainer, door haar met de uitvoering van de opleiding belast, te vervangen door een andere trainer.

KLACHTEN

LeanENT BV vindt het belangrijk dat deelnemers aan onze opleidingen tevreden zijn. Indien er klachten zijn wordt de deelnemer cq. opdrachtgever verzocht de klacht, voorzien van argumenten, binnen een termijn van uiterlijk twee weken na beëindiging van de opleiding, schriftelijk in te dienen bij LeanENT BV. De volledige klachtenprocedure is te vinden op onze website.

WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens geven we u te kennen dat alle door u verstrekte gegevens zullen worden opgenomen in onze administratie. Deze zullen intern worden verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het kunnen inschrijven van deelnemers, het toesturen van lesmateriaal, het uitvoeren van docentbegeleiding en het toesturen van informatie over onze opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. LeanENT BV verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden. Wilt u geen informatie meer van ons ontvangen, dan kunt u ons dat schriftelijk meedelen.

GEHEIMHOUDING

LeanENT BV en haar medewerkers gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke persoonlijke en bedrijfsinformatie, o.a. over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen, strategieën e.d..