

LeanENT Kata Workshop: 'Verbeteren als gewoonte'

Het doel van de workshop

Het doel van de Kata-workshop is het aanleren van een effectief patroon van dagelijks verbeteren. Het is de meest krachtige manier om handen en voeten te geven aan 'continue verbeteren'. Woorden als 'implementeren' en 'borgen' staan na deze workshop in een significant ander daglicht.

Deelnemers ervaren

Tijdens de workshop ervaren de deelnemers de kracht van verbeteren middels een vaste structuur. Laagdrempelig, pragmatisch, visueel en gefocust. Toyota Kata beschrijft twee routines die teams kunnen oefenen zodat ze nog beter worden in het bereiken van uitdagingen: de Verbeter-Kata en de Coaching-Kata.

- De Verbeter-Kata is een herhaalde routine om doelen en uitdagingen te bereiken, door stap voor stap middels een vaste structuur obstakels aan te vallen en steeds te leren van de experimenten die we uitvoeren.
- De Coaching-Kata is een patroon om medewerkers op ieder niveau de Verbeter-Kata aan te leren, hen te ondersteunen en te stimuleren bij het dagelijks verbeteren. Zo leert u het maximale uit uw teams te halen.

Dag 1: De Verbeter-Kata

Aan de hand van een simulatie en het LeanENT verbeterbord doorleven deelnemers de structuur van de Verbeter-Kata. Door het uitvoeren van kleine stappen met een hoge frequentie leren teams met hoge snelheid.

Dag 2: De Coaching-Kata

Lean heeft wat ons betreft alles te maken met duursport. Beginnen is relatief eenvoudig, echt dagelijks blijven(d) verbeteren blijkt een stuk moeilijker.

Daarom zijn er, net als in de sport, ervaren coaches nodig die helpen bij het oefenen, trainen, stimuleren en begeleiden van het steeds beter worden in dagelijks verbeteren. Dat is de focus van dag 2. Zo word geborgd dat verbeteren doelgericht en meetbaar succesvol verloopt.



Verbeteren als gewoonte

Het aanleren van nieuwe patronen vergt structurele oefening. Hoe meer vaardigheid en vertrouwen ontstaat in het nieuwe patroon, hoe meer gehandeld wordt volgens deze nieuwe routine. Met de Kata-routine ontwikkelen teams een steeds grotere effectiviteit in het stap voor stap najagen van eerst onmogelijk geachte uitdagingen. Door deze denk- en handelwijze een vast onderdeel te maken van de dagelijkse werkzaamheden wordt continu verbeteren steeds meer een gewoonte.

Kenmerkend Kata

- Dagelijks verbeteren wordt een routine en daarmee gewoonte
- Één obstakel tegelijk i.p.v. lange actielijsten
- Uitvoeren van experimenten om de huidige kennisgrens op te rekken
- Geen grote plannen, maar concrete kleine stappen die we vandaag kunnen zetten
- Snel verbeteren is snel leren door morgen te kijken of onze verwachtingen zijn uitgekomen
- Alles gefocust op één ambitieuze, richtinggevende uitdaging